

목차

| | |
|----------------------------------|---|
| <u>기업 소개 및 제공 서비스 안내</u> | 2 |
| <u>정의</u> | 2 |
| <u>고객 계정 생성 방법</u> | 3 |
| <u>마켓플레이스 이용 규정</u> | 3 |
| <u>마켓플레이스에서 제공하는 서비스의 종류와 가격</u> | 4 |
| <u>마켓플레이스 내 결제 방법</u> | 4 |
| <u>가상 지갑 사용 방법</u> | 5 |
| <u>계정 폐쇄 방법</u> | 5 |
| <u>Back Market에 문의하는 법</u> | 5 |
| <u>제품 및 서비스 관련 법적 책임 안내</u> | 6 |
| <u>개인정보 데이터 관련 안내</u> | 6 |
| <u>관련 법률 및 분쟁 해결</u> | 6 |

Article 1. 기업 소개 및 제공 서비스 안내

1.1 Back Market Korea Co., Ltd.(이하 "BACK MARKET")(사업자 등록 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 78길 16(대치동), 노벨빌딩 5층, 우편번호 06194)에서는 소비자와 제품을 판매하는 전문 판매사를 연결하기 위한 마켓플레이스를 운영합니다.

1.2 Back Market은 중개사이며, 어떤 상황에서도 제품의 판매사 역할을 하지 않습니다. 따라서 BACK MARKET은 마켓플레이스를 통해 판매되는 제품에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 또한, 달리 명시된 경우를 제외하고, BACK MARKET은 브랜드 소유자의 제품 유통사가 아닙니다.

1.3 본 약관의 목적은 마켓플레이스 액세스 및 마켓플레이스에서 제공하는 서비스 이용과 관련한 규칙을 정의하는 것입니다. 사용자와 판매사 사이의 관계는 판매 약관을 따르며, 해당 약관은 여기에서 확인할 수 있습니다.

1.4 본 약관은 고객 계정 유무에 관계없이 마켓플레이스를 이용하는 모든 사용자에게 적용됩니다.

1.5 본 약관은 수시로 변경될 수 있으므로 약관을 읽고 동의할 때 주의하시기 바랍니다.

Article 2. 정의

본 약관에서 아래와 같은 낱말(단수, 복수 무관)은 다음과 같은 의미를 지닙니다.

소비자 비상업적 목적으로 제품을 구매하기 위하여 플랫폼을 이용하는 자연인 또는 법인을 말합니다.

마켓플레이스 주소 www.backmarket.co.kr에서 액세스할 수 있는 인터넷 웹사이트로, 이를 통해 소비자와 판매사가 제품 매매를 위해 연락을 취할 수 있습니다.

제품 마켓플레이스에서 판매되는 모든 제품(종류 무관)을 말합니다. 달리 명시된 경우를 제외하고, 마켓플레이스에서 판매되는 제품은 개조를 거친 리퍼 또는 중고 제품입니다.

제품 시트 제품에 대한 설명으로, 판매사가 제공한 대로 마켓플레이스에 표시됩니다.

판매사 마켓플레이스에 등록되어 제품을 판매하는 전문 판매업체를 말합니다.

판매사 시트 판매사에 관한 정보(상호, 영업장 주소 등)이며, 판매사가 제공한 대로 마켓플레이스에 표시됩니다.

서비스 Back Market이 마켓플레이스에서 제공하는 서비스를 말합니다.

약관 사용자와 Back Market 사이의 관계에 적용되는 약관을 의미합니다.

사용자 고객 계정 유무에 관계없이 비상업적인 목적으로 마켓플레이스에 액세스하는 모든 자연인이나 법인을 의미합니다. 의문의 여지를 없애기 위해, 본 약관에서는 판매사를 사용자로 간주하지 않습니다.

Article 3. 고객 계정 생성 방법

3.1 사용자가 고객 계정을 만들려면 이메일 주소와 비밀번호가 있어야 합니다. 각 사용자는 현행 약관에 전적으로 동의해야 하며, 주의를 기울여 약관을 읽어야 합니다. 약관은 마켓플레이스에서 다운로드할 수 있으므로, 사용자는 사본을 보관해두고 필요한 경우 참조할 수 있습니다.

3.2 고객 계정을 만들 수 있는 권한은 만 16세 이상이고, 플랫폼에서 제품을 구매할 수 있으며, 법적 조치를 취할 수 있는 자격을 갖춘 자연인에게만 부여됩니다. 해당 자연인의 나이가 만 16세에서 18세 사이인 경우, 부모 또는 법적 보호자에게서 거래 허가를 받아야 합니다.

Article 4. 마켓플레이스 이용 규정

4.1. 사용자는 서비스의 적절한 기능을 보장하기 위해 정확하고 완전한 정보를 제공합니다.

4.2 로그인 자격 증명은 개인 용도로 제한되며 사용자는 자신의 비밀번호를 기밀로 유지해야 합니다. 사용자는 비밀번호의 기밀을 유지하고, 자신의 컴퓨터 및 기타 기기에 대한 액세스를 제한하기 위해 필요한 모든 조치를 취해야 합니다. 사용자는 제삼자가 자신의 고객 계정에 무단으로 액세스했다는 사실을 알게 되는 경우, 즉시 비밀번호를 변경하고 이 링크에 제공된 양식을 작성해서 Back Market에 해당 사실을 알려야 합니다.

4.3 Back Market이 명시적으로 별도 동의한 경우를 제외하고, 사용자는 고객 계정을 하나만 만들고 사용해야 합니다. Back Market이 사용자 계정을 폐쇄할 경우, 해당 사용자는 Back Market에서 특별히 허가하는 경우를 제외하고 계정을 다시 만들지 않기로 동의합니다.

4.4 사용자는 (i) 마켓플레이스의 다른 사용자를 괴롭히거나 (ii) 마켓플레이스에서 폄하하거나, 중상하거나, 명예를 훼손하거나, 허위이거나, 오도하거나, 부정확하거나 차별적 또는 인종차별적인 발언이나 댓글을 게재하거나, 더 나아가 관련 법률에 저촉되거나 타인의 권리 및/또는 공공 질서를 침해하는 발언을 하거나 (iii) 수동 또는 자동화된 방법을 사용하여 다른 사용자에게 관한 정보를 취득하거나, (iv) 다른 사용자의 소유인 개인 계정에 액세스하거나 (iv) 마켓플레이스 기능을 저해하려 해서는 안 됩니다.

4.5 사용자는 텍스트, 댓글, 삽화, 이미지, 사운드 요소, 회사 이름, 브랜드 및 기타 특징적인 표시와 마켓플레이스를 구성하는 요소, 예를 들어 데이터베이스와 각종 기반 기술을 포함하며 이에 국한되지 않는 모든 요소(이하 "요소")는 저작권, 등록상표 등이 지식재산권에 따라 보호될 수 있음에 동의합니다. 따라서, 사용자는 다음과 같은 행위가 엄격히 금지되어 있다는 사실에 동의합니다.

- Back Market이 사전에 서면으로 동의하지 않은 경우, 마켓플레이스 및/또는 이러한 요소의 전체나 일부분을 복제, 표시, 수정 또는 변용하는 모든 행위.
- Back Market으로부터 사전에 서면으로 허가를 받지 않고 이러한 요소를 상업적 또는 직무상 목적으로 이용하는 행위(형태 불문).
- 마켓플레이스에서 "웹 스크레이핑"을 수행하고자 각종 소프트웨어, 기기, 스크립트, 로봇 또는 기타 모든 수단이나 프로세스(크롤러, 브라우저 플러그인 또는 기타 모든 기술 포함)를 이용하는 행위.

Article 5. 마켓플레이스에서 제공하는 서비스의 종류와 가격

5.1 Back Market에서는 사용자에게 자사 마켓플레이스에 대한 액세스 및 마켓플레이스 이용, 고객 계정, 안전한 결제 방법 및 마켓플레이스에 상세히 기재된 여러 우수한 서비스 등 다양한 서비스를 제공합니다. 마켓플레이스를 통해 주문하는 소비자에게는 해당 서비스에 대한 서비스 수수료가 부과됩니다. 그러한 서비스 수수료의 정확한 금액은 소비자가 주문을 확정하기 전에 소비자에게 안내됩니다.

5.2 Back Market은 소비자와 판매사 사이의 **중개사**에 불과하며, 소비자가 판매사와 체결한 매매 계약의 당사자가 아닙니다. Back Market은 제품의 판매사, 리셀러 또는 유통업체가 아니며 제품의 소유권을 취득하지 않습니다. 따라서 Back Market은 제품의 안전성, 적합성 또는 적법성을 보장하지 않으며 이와 관련한 법적 책임을 지지 않습니다.

Article 6. 마켓플레이스에서 결제하는 법

6.1 온라인 결제. 마켓플레이스에서의 결제 방법은 결제 서비스 제공업체를 통해 제공됩니다. 이러한 결제 서비스 제공업체는 판매사를 대신해 소비자가 지불한 금액을 수집 및 수령합니다. 그런 다음 수집한 금액을 Back Market과 판매사 사이에 합의한 조건에 따라 판매사에 정산합니다. 이 트랜잭션의 보안은 Back Market의 결제 협력사에서 보장합니다.

6.2 프로모션 또는 할인 코드. 사용자는 마켓플레이스에서 제품을 구매할 때 할인 또는 프로모션 코드를 사용할 수 있습니다. 달리 명시된 경우를 제외하고, 이러한 코드는 코드 만료일까지 마켓플레이스에서 판매하는 모든 제품에 적용할 수 있습니다. 달리 명시된 경우를 제외하고, (i) 여러 코드를 함께 사용할 수 없으며, (ii) 배송료에는 코드가 적용되지 않으며, (iii) 코드는 교환이나 환불이 불가능하며(즉, 코드를 사용해 결제한 상품을 환불받을 경우 해당 코드는 다시 사용할 수 없음)(단, 주문한 제품이 품질되어 판매사가 주문을 취소한 경우는 예외) (iv) 금전적 가치가 있는 코드는 결제 총액이 코드의 가치보다 큰 주문에 한하여 한 번만 사용할 수 있으며 (v) 소비자가 이미 발주한 주문 건에 코드를 소급하여 사용할 수 없고 (vi) 코드를 현금으로 교환할 수 없습니다.

Article 7. 가상 지갑 사용 방법

사용자는 본인의 고객 계정에서 가상 지갑을 이용할 수 있습니다. 가상 지갑에는 판매사가 사용자에게 선의의 표시로 제공하는 크레딧이 적립됩니다.

사용자는 언제든지 가상 지갑의 일부 또는 전부를 자신의 은행 계좌로 (무료로) 이체할 수 있습니다.

Article 8. 계정 폐쇄 방법

8.1 사용자가 자신의 고객 계정을 폐쇄하는 경우: 사용자는 언제든지 통보 없이, 고객 계정을 통해 또는 legal@backmarket.co.kr에 이메일을 보내어 자신의 고객 계정을 자유롭게 폐쇄할 수 있습니다. 미결된 주문이나 보증이 없는 한, 사용자가 Back Market에 자신의 고객 계정을 폐쇄하고자 한다는 의사를 통보한 날짜로부터 최대 30일 이내에 계정이 폐쇄됩니다.

8.2 Back Market이 고객 계정을 폐쇄하는 경우. Back Market은 사용자가 본 서비스 약관의 업데이트를 거부하는 경우 및/또는 사용자가 본 서비스 약관에 따라 본인에게 부과된 의무를 위반한 경우(특히 제3항 및 4항) 및/또는 사용자가 휴면 상태일 경우 해당 사용자의 고객 계정을 폐쇄할 수 있습니다. 또한 Back Market은 아무 이유 없이 고객 계정을 폐쇄할 수 있으며, 이 경우 합당한 수준의 사전 통보를 제공합니다.

8.3 사용자에게 알림. Back Market은 사용자에게 폐쇄 사유를 상세히 기재한 이메일을 보내어 사용자의 고객 계정을 폐쇄하겠다는 의향을 알려야 합니다. 사용자는 계정이 폐쇄되기 전에 주문과 관련한 정보와 청구서를 다운로드할 수 있습니다. 또한 사용자는 고객 계정이 폐쇄되기 전에 가상 지갑 전체를 개인 은행 계좌로 이전해야 합니다. 계정이 폐쇄된 후에 사용자는 이 링크에 제공된 양식을 작성하여 청구를 제기할 수 있습니다. 단, 해당 사용자는 더 이상 마켓플레이스에서 제품을 주문하거나 서비스를 이용할 수는 없습니다.

Article 9. Back Market에 문의하는 법

9.1 서비스와 관련한 요청 및 불만 접수: Back Market 고객 서비스팀에 전화(+82 70 4784 4503)로 문의하거나, 이 링크를 통해 제공되는 양식을 작성하여 온라인으로 문의하실 수

있습니다. 이러한 문의 수단은 서비스나 마켓플레이스와 관련하여 궁금한 점이 있거나 민원을 제기하고자 하는 사용자를 위해 제공됩니다.

9.2 주문과 관련한 요청 및 불만 접수: 제품, 보증, 취소할 권리, 배송 등과 관련한 각종 궁금한 점이나 민원이 있는 경우 사용자는 본인의 고객 계정을 통해 판매사에 해당 민원을 전달해야 합니다. 판매사는 그러한 민원이나 **고객 서비스 업무를 처리할 책임은 물론 더 나아가 마켓플레이스에서 판매사가 판매하는 제품에 대해 전적인 책임이 있습니다.** 단, 사용자가 판매사와 관련하여 불편을 겪는 경우 판매 일반 약관에 설명된 조건에 따라 Back Market이 개입할 수 있습니다.

Article 10. 제품 및 서비스 관련 법적 책임 안내

10.1 서비스 관련: Back Market은 서비스와 마켓플레이스를 제공하기 위해 모든 노력을 다합니다. Back Market은 복구, 유지 관리 작업을 수행하고/거나 기능 및/또는 서비스를 개발하기 위해 서비스와 마켓플레이스에 대한 액세스를 일시 중단하거나 제한할 권리가 있습니다. Back Market은 사용자가 서비스 또는 마켓플레이스의 전체 또는 일부분에 액세스하지 못해 사용자에게 발생한 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다.

10.2 제품 관련: 위에 기재한 것과 같이, Back Market은 제품의 판매사나 리셀러가 아니며 중개사 역할만 합니다. 따라서 판매사가 마켓플레이스를 통해 판매 대상으로 내놓는 제품에 관한 모든 책임은 전적으로 판매사에 있습니다. 특히 보증에 관한 책임은 관련 법률과 규정에 따라 판매사 또는 제조업체에 귀속됩니다. 사용자는 매매 실행과 관련하여 발생하는 모든 책임, 특히 제품의 적합성과 보안, 판매 제안의 설명과 적합성, 제품의 이용 가능 여부 및 제품과 관련한 지적 및 산업재산권과 관련하여 Back Market을 면책합니다.

Article 11. 개인정보 데이터 관련 안내

사용자의 개인정보 데이터는 Back Market이 개인정보 처리자(data controller) 자격으로 처리합니다. 또한 Back Market은 쿠키를 사용합니다. 개인정보 데이터와 쿠키에 관한 정책은 마켓플레이스에 게재된 "개인정보보호정책"과 "쿠키 정책" 문서에 설명하였습니다.

Article 12. 관련 법률 및 분쟁 해결

12.1 본 약관은 대한민국 법을 따릅니다.

12.2 본 약관의 형성, 서명, 이행, 해석 또는 유효성이나 Back Market과의 관계와 관련하여 분쟁이 발생하는 경우, 사용자와 Back Market은 분쟁을 원만하게 해결하기 위해 필요한 조치를 해야 합니다.

사용자는 서울중앙지방법원의 전속 관할권에 해당 사안을 일임할 수 있습니다.