

データ保護 | BACK MARKET

当社のサイトを操作することにより、お客様は、個人データの保護に関する当社の方針に承諾することに同意します。本方針は、当社の利用規約と併せ、「BACK MARKET」プラットフォームとその利用者との法律上の関係を示すものです。

以下、「個人データ」という用語は、特定された自然人、又は、特に氏名、ID番号、ローカライゼーションデータ又はオンライン識別子などの識別子を参照することにより直接的若しくは間接的に識別され得る者に関するあらゆる情報を意味します。

I. お客様のデータの収集者は？

BACK MARKET JAPAN株式会社は、日本法に基づき設立された株式会社であり(法人番号9010001214060)、東京都千代田区隼町3-19隼町 MTビル9階にその主たる事業所を有し、本社を154 Boulevard Macdonald, 75019 Paris, Franceに有するJUNG S.A.Sの関連会社である。

II. 収集されるデータは？

Back Marketプラットフォームで収集されたデータは、次の2つの主要なカテゴリーに分類されます。

- アカウントの設定時、又は当社のカスタマーサービス部との連絡若しくはプロフィールの変更の際にお客様から直接受領したデータ(利用者から受領したデータ)。

以下の種類のデータが必須又は任意であるかは、収集時にお客様に示されます。

肩書、姓、名、請求先住所、電子メールアドレス、パスワード、及び成年(18歳以上)、銀行情報番号、電話番号、会社名。Back Marketプラットフォームは、親の承認なしでは購入できない18歳未満の者のアクセスを制限しています。

- サイト上でのお客様の活動を通じて当社が自動的に収集するデータ。一部のデータは、本サイト上でのお客様の活動を通じて自動的に収集されます。ナビゲーションデータ、出荷履歴、嗜好及び関心、閲覧した製品、カートに追加された製品、配送事故、請求、アドバイザーとの会話。当社は、視聴者行動分析も行っています。例えば、閲覧したページ数、サイトへの訪問数、サイトでの訪問者の活動、及びその再訪率を測定しています。最後に、当社はcookieを使用してデータを収集します。当社は、当社のCookieに関する方針についてのページを有しています。本ページは、プラットフォーム上でアクセス可能であり、これにより、お客様は、いつでも、お客様の要望を示し、変更することができます。

銀行データ。支払要求のために、銀行情報は、当社のサービスプロバイダーによって収集され、保持されます。本規格は、カード所有者のデータの秘密性及び完全性を確保し、クレジットカード及び取引データを保護することを目的とした国際規格です。

III. データの収集及び保存に関する関連規則は？

お客様のアカウントに関する個人データ、並びにお客様のナビゲーション及び/又はサイト上でのお客様の行動に関する個人データは、法律に別段の定めがない限り、お客様のサイト上での最後の活動、若しくはBack Marketとの電子通信サポートから3年間、又はお客様の最後の注文から6年間、保持されます。この期間の終了時点で、お客様のアカウントは「非活動状態」と見なされ、自動的に無効化されます。お客様は、注文のために、新規アカウントを作成することができます。

その一方で、サイト訪問時の視聴者測定統計及び生データは13か月を超えて保持されません。

但し、上記期限の終了時(必要に応じてお客様の削除要求から起算する場合を含む)に、お客様の個人データは、当社の法律上、会計上、及び税務上の要件を満たすために一時的に保存される場合があります。

IV. お客様のデータへのアクセス権を有する者は？

Back Marketのサイトで収集されたデータは、サービスの運営を目的としています。

お客様の個人データは、サービスを運営するために、Back Marketのすべての関連会社と共有される場合があります。すべての関連会社は、お客様の個人情報をこのプライバシーポリシーに従ってのみ利用します。すべての関連会社による個人情報の利用については、Back Marketが責任を負います。

お客様の個人データは、サービス及び注文の処理、特に管理、実行、処理、及び支払、又はマーケティングサービスの範囲において、Back Marketのパートナー会社（特に、日本の個人情報保護法に基づき委託先として活動する下請業者）に提供される場合があります。これらのパートナーは、データセキュリティ及び秘密保持の観点から、その能力に基づいて選定されています。当社は、これらのパートナーがお客様の個人データを保護するために高水準のセキュリティを有することを確実にするため、これらすべてのパートナーと契約を締結しています。

売主

お客様の注文の処理と納品に必要なデータ（会社名、電子メールアドレス、肩書、氏名、配送先住所、電話番号）は、各々の注文につき、売主に送付されるが、同意の取得が必要な限りにおいて、買主は注文をする際に、当該情報の提供に同意したものとみなされる。売主は、個人情報保護法を遵守する法的義務を負っており、したがって、買主の個人データのセキュリティを確保し、このプライバシーポリシーに従って処理することが期待されています。

お客様に対する支援

当社は、当社のお客様をできるだけ迅速に支援するために、サービスプロバイダーを使用しており、当該プロバイダーにお客様のデータを提供する場合があります。当社は、これらのサービスプロバイダーがお客様の個人データを保護するために高水準のセキュリティを達成及び維持することを確実にするため、これらすべてのサービスプロバイダーと契約を締結しています。

マーケティング

当社は、当社サイトのすべての利用者に関して、特にアカウント作成時に、当社サイトに表示されたコミュニケーションの承認及び要望を尊重して、当社のデータベースと当該データベースに保存されているすべてのデータを使用するCRM（Customer Relationship Management、顧客関係管理）ソフトウェアを使用しています。また、当社は、サイト外でのコミュニケーションを図り、新規顧客又は既存顧客に対する広告宣伝（トラフィック獲得、顧客マッチング）を推進するため、サービスプロバイダーを使用しています。

支払及び詐欺行為

当社は、支払及び詐欺対策を専門とするパートナーであるVeritransを使用しています。収集されたデータは第三者に送信されず、Veritransは、当社のビジネスパートナーとして情報開示、プライバシーの尊重、撤回権、及び紛争解決に関する厳格なルールを遵守しています。

お客様のデータのホスティング

Back Marketが収集したデータを含むサーバーは、ヨーロッパでホストされています。お客様は、「同意」をクリックすることで、Back Marketがサーバー、データベース又は関連会社を有する国、特にフランスに所在するJUNG SAS, Back Marketに、お客様の情報が越境移転されることに同意することになります。

お客様の個人情報が収集される目的は？

注文、納品及びアフターセールスサービスの管理

お客様に関する情報及びデータは、お客様の注文（即ち、必要に応じて、特定の条件により補足される利用規約に示される条件の下で、当社の本サイト上でお客様によって行われた製品及び／又はサービスの各購入）の管理に必要となります。

この情報はまた、法律上及び規制上の要求（支払、保証、紛争など）の遵守に関する証拠のためにも保存されることがあります。

当社のサービスの分析及び個別化

お客様に関する情報及びデータにより、当社は、当社がBack Marketインターネットサイト及びモバイルアプリケーションによりお客様に提供するサービス、並びにお客様が当社に送付する情報を分析し、改善し、個別化することができます。

Back Marketインフォメーション及びニュースレター

お客様が利用できるニュース及びオファーを常にお知らせするため、お客様は、同意するのであれば、電子通信（電子メール、SMSなど）によるオファーを受け取る場合があります。当社は、お客様のニーズにより適応するため、当社からの通信の開封率を測定します。

Back Marketのオファー及び情報を受け取りたくない場合は、アカウント設定時にその旨を通知することにより、又はMy Accountの「個人情報/ニュースレター」の見出し（電子メールの文末にある購読解除リンクを使用して購読を止めることができます）で指定することにより、いつでもメールをオプトアウトすることができます。お客様は、アカウントの設定時、又はMy Accountの「Newsletter」セクションにアクセスすることにより、ニュースレターの送付を個別化し、お客様が受け取りたいニュースレターの購読を管理することができます。そして、お客様は、様々なカテゴリーのニュースレターの中から、関心のあるニュースレターを選択することができます。Back Marketによるオファー及びインフォメーションのメール送付は、お客様の選択に合わせて調整されます。また、お客様は、My Accountにアクセスし、又は電子メールのフッターにある購読リンクから、いつでも電子メールの頻度を変更し、又はニュースレターの送付を停止することもできます。

お客様の権利—お客様の権利とは？

法律に従い、お客様は、当社に対して、当社に保存されているすべてのお客様の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、第三者への提供の停止、及び／又は削除を請求する権利を有します。

お客様の権利を行使する方法は？

お客様は、権利を行使するために、legal@backmarket.comに電子メールを送ることができます。返答は、お客様の要求を受領してから1か月以内に送られます。必要な場合、この期間は、要求の複雑性及び数に応じ、Back Marketにより2か月に延長される場合があります。

お客様のデータを削除するよう要求する場合、及び／又はお客様のデータの削除要求を行う権利を行使する場合、当社は、当該要求にもかかわらず、当社の法律上、会計上、及び税務上の義務を満すために必要な期間、当該データを一時的なアーカイブ方式で保管する場合があります。

また、お客様は、「My Communications」セクションにアクセスすることにより、お客様が受け取りたい又は受け取りたくない電子メールの種類を選択することもできます。そして、各カテゴリー又はすべての電子メールについて、最終的又は一時的な購読解除を行うことができます。

Back Marketがお客様に送信する各電子メールには、購読解除リンクが記載されています。

お客様のデータを保護する方法は？

Back Marketは、個人データの処理の安全性及び秘密性を確実にするため、あらゆる合理的な技術的及び組織的措置を構築することにより、お客様の個人データを保護します。

この点に関し、Back Marketは、データの性質及びデータ処理のリスクに応じて、データのセキュリティーを保持するために、特に、それらが歪曲され、損傷を受け、又は権限のない第三者によりアクセスされることを避けるために、あらゆる適切な予防措置を講じています。即ち、所在地の物理的措置、識別子及び秘密のパスワードを介した個別化された安全なアクセスによる認証手続き、特定のデータの暗号化などです。

しかしながら、当社は、Back Marketに送信したご自身に関するデータについてお客様が責任を負うこと、従って、お客様がご自身のコンピューターツールの使用に関するベストプラクティスを遵守することにより、ご自身の個人データの保護を行うということを、お客様にあらためて申し上げます。また、適切なセキュリティー対策（例えば、ウェブナビゲーターの安全な構成、アンチウイルスプログラムのアップデート、ファイアウォールソフトウェア、疑わしいソースからのソフトウェアの不使用など）がなければ、データ及びお客様がデータを保護するために使用するパスワードが権限のない第三者に開示されてしまう危険性があるという事実もあわせて申し上げます。

お問い合わせ及びご請求

お客様のデータに関するご要望につきましては、legal@backmarket.comに電子メールを送付することができます。
